



# Bestätigung des Microsoft Customer Agreements

Stand: 07.10.2025

**WORTMANN AG**  
IT. MADE IN GERMANY.

Um das Microsoft Customer Agreement (MCA) zu bestätigen, loggen Sie sich bitte auf <https://manage.terracloud.de> ein.







**ANMELDEN MIT TERRA CLOUD GMBH**

[AGB](#) – [Datenschutz](#) – [Impressum](#) – [Status](#)

© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved.

ENGLISH | **DEUTSCH** | FRENCH | POLISH | DUTCH | SPANISH



Nach erfolgreicher Anmeldung klicken Sie auf den Punkt „Kundenverwaltung“.

terra CLOUD TECHNICAL CENTER

Dashboard

Verwaltung

- Resellerverwaltung
- Kundenverwaltung**
- Benutzerverwaltung
- Offene Aufträge
- Gruppenverwaltung

Produkte

- Virtuelle Maschinen
- TERRA Management
- Veeam Data Protection
- Lizenzen
- Managed IaaS

Tickets

Berichte

v.23.7.7

FLEXIBEL  
HOCHVERFÜGBAR  
PERFORMANT

KOSTENSENKEND  
SICHER  
EINZIGARTIG

VERWALTETE KUNDEN  
392 +4

VERWALTETE VMS  
2 2 AKTIV

AKTIVE VMS  
100%

Betriebssystem Verteilung

VM Varianten Verteilung



Geben Sie den Namen des Endkunden in das Suchfeld ein und klicken Sie anschließend auf den unterstrichenen Namen in der ersten Spalte der Kundenansicht.

The screenshot displays the Terra Cloud Technical Center interface. The top navigation bar includes the logo and the text "CLOUD TECHNICAL CENTER". The main content area is titled "Kundenverwaltung" and features a search bar with the text "suchen" and "demo\_mca" entered. Below the search bar, there are options for "FILTER" and "EXPORTIEREN". A table of customer records is shown, with the first row highlighted in red. The table columns include Name, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Kundennummer, Adresszeile 1, Adresszeile 2, Postleitzahl, Stadt, Bundesland, Land, CSP Be..., IaaS Be..., Securep..., and Gru... C. The first row contains the following data:  Demo\_MCA, Steffen, Meinert, csp@wortmann..., 05744944198, Bredenhop 20, 32609, Hüllhorst, NW, DE, X, X, X, and a dropdown arrow. The footer of the interface contains the text "© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved – AGB – Datenschutz – Impressum – Status".

Klicken Sie anschließend auf den Punkt „Dienst Einstellungen“.

The screenshot displays the Terra Cloud Technical Center interface. The top navigation bar includes the logo and the text 'CLOUD TECHNICAL CENTER'. On the right side of the top bar, there are icons for notifications, a plus sign, a question mark, and settings, along with the user name 'Meinert'. The left sidebar contains a menu with categories: 'Verwaltung' (containing Resellerverwaltung, Kundenverwaltung, Benutzerverwaltung, Offene Aufträge, and Gruppenverwaltung), 'Produkte' (containing Virtuelle Maschinen, TERRA Management, Veeam Data Protection, Lizenzen, and Managed IaaS), 'Tickets', and 'Berichte'. The main content area shows the breadcrumb 'Kundenverwaltung > Demo\_MCA' and four tabs: 'KOMMISSIONEN', 'KUNDENINFORMATIONEN', 'DIENSTEINSTELLUNGEN' (highlighted with a red box), and 'GRUNDEINSTELLUNGEN'. Below the tabs is a search bar with the placeholder 'suchen' and a magnifying glass icon. There are also 'FILTER' and 'EXPORTIEREN' options. A table header is visible with columns 'Paketnummer' and 'Name'. The main content area displays a message: 'Keine Kommissionen gefunden' followed by the text 'Sie haben derzeit noch keine IaaS Leistungen für Ihre Kunden gebucht. Erstellen Sie Einträge, indem Sie über das TERRA CLOUD CENTER neue Produkte buchen.' and a purple button labeled 'TERRA CLOUD CENTER'. At the bottom right of the table area, there is pagination information: 'Zeilen pro Seite: 25' and '0-0 von 0', along with navigation arrows and a link 'ZURÜCK ZUR KUNDENÜBERSICHT'. The footer contains the copyright notice '© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved' and links for 'AGB', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'Status'. The version number 'v.23.7.7' is located in the bottom left corner.

Unter der Ansicht „Diensteeinstellungen“ finden Sie den Punkt „CSP“. Klicken sie in dem Feld auf den Punkt „Bearbeiten“.

**terra** CLOUD TECHNICAL CENTER

Kundenverwaltung > Demo\_MCA

KOMMISSIONEN KUNDENINFORMATIONEN **DIENSTEINSTELLUNGEN** GRUNDEINSTELLUNGEN

**Microsoft CSP** [X]

Durch das Cloud Solution Provider Modell (CSP) können Sie Ihrem Kunden Microsoft Cloud Services anbieten. Die Voraussetzung dafür ist, dass Sie als indirekter Vertriebspartner mit Microsoft verknüpft sind. **Bearbeiten**

**Securepoint** [X]

Verwalten Sie hier den Securepoint Account Ihres Kunden. Die Verknüpfung ist für eine Vielzahl von gemeinsamen Produkten (Securepoint Firewall UTM, FWaaS, ...) notwendig. Die Voraussetzung für die Verwaltung ist, dass Ihr Reseller Account mit Securepoint verknüpft ist. **Bearbeiten**

**TERRA CLOUD Veeam Data Protection** [X]

Erstellen und verknüpfen Sie die Endkundenorganisation („Company“) für das Portal „[protection.terracloud.de](https://protection.terracloud.de)“ für Ihren Endkunden. Im Anschluss an die Bereitstellung können Sie im [Protection Portal](#) die Microsoft 365 Organisation hinzufügen und die Datensicherung einrichten. Durch die Verknüpfung des Technical Centers und des Protections Portals können Verbrauchswerte direkt Ihren Endkunden angezeigt werden.

v.23.7.7

Erstellen bzw. Verknüpfen Sie wie gewohnt das individuelle Microsoft 365 Admin Center des Endkunden.

**terra** CLOUD TECHNICAL CENTER

Dashboard

Verwaltung

- Resellerverwaltung
- Kundenverwaltung
- Benutzerverwaltung
- Offene Aufträge
- Gruppenverwaltung

Produkte

- Virtuelle Maschinen
- TERRA Management
- Veeam Data Protection
- Lizenzen
- Managed IaaS

Tickets

Berichte

v.23.7.7

E-Mail

csp@wortmann.de

Telefonnummer

05744944198

Land

DE

PLZ/Ort

32609 Hüllhorst

Adresszeile 1

Bredenhop 20

Handelsregisternummer

<nicht gesetzt>

Voraussetzung:

**Tenantverknüpfung**

Bestehenden Tenant verknüpfen

Neuen Microsoft Tenant erstellen

Standard Domäne hinterlegen

domaene.com

SPEICHERN UND MAIL VERSENDEN NUR SPEICHERN

© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved –  
[AGB](#) – [Datenschutz](#) – [Impressum](#) – [Status](#)

Nach Abschluss der Verknüpfung/ des Erstellens des M365 Admin Centers sehen sie den Prozess für das Akzeptieren des Microsoft Customer Agreements.

The screenshot displays the Terra Cloud Technical Center interface. The top navigation bar includes the logo and the text "CLOUD TECHNICAL CENTER", along with notification, document, help, and settings icons, and a user profile labeled "Meinert". The left sidebar contains a menu with categories: "Dashboard", "Verwaltung" (Resellerverwaltung, Kundenverwaltung, Benutzerverwaltung, Offene Aufträge, Gruppenverwaltung), "Produkte" (Virtuelle Maschinen, TERRA Management, Veeam Data Protection, Lizenzen, Managed IaaS), "Tickets", and "Berichte". The main content area shows a profile form with fields for "E-Mail" (csp@wortmann.de), "Telefonnummer" (05744944198), "Land" (DE), "PLZ/Ort" (32609 Hüllhorst), and "Adresszeile 1" (Bredenhop 20). Below these is the "Handelsregisternummer" field, which is empty and labeled "<nicht gesetzt>". A red-bordered box highlights a section containing the following text: "Der Endkunde muss das Microsoft Customer Agreement (MCA) bestätigen. BESUCHEN SIE DAS TERRA CLOUD WIKI FÜR WEITERE INFORMATIONEN [link]. Hat der Kunde das MCA bereits akzeptiert? Dann können Sie den Status mit Microsoft abgleichen." Below this text is a button labeled "MCA STATUS MIT MICROSOFT ABGLEICHEN". Further down, there is a checkbox labeled "Ich nehme zur Kenntnis, dass das Akzeptieren durch jemand anderen als den Kunden eine Vertragsverletzung ist." At the bottom of the highlighted box are three buttons: "PERSONALISIERTEN BESTÄTIGUNGSLINK ERSTELLEN", "LINK KOPIEREN", and "ÖFFNET IN NEUEM TAB". At the bottom of the page, there is a footer with the text: "© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved – AGB – Datenschutz – Impressum – Status".

Sie müssen bestätigen, dass das Akzeptieren des MCA durch niemand anderes als den Endkunden erfolgt. Erst dann werden die abschließenden Optionen freigeschaltet.

The screenshot displays the Terra Cloud Technical Center interface. The left sidebar contains navigation menus for 'Verwaltung' (Administration) and 'Produkte' (Products). The main content area shows the 'Adresszeile 1' (Address Line 1) for 'Bredenhop 20'. The 'Handelsregisternummer' (Commercial Register Number) is listed as '<nicht gesetzt>' (not set). The interface prompts the user to confirm the Microsoft Customer Agreement (MCA) and provides a button to 'MCA STATUS MIT MICROSOFT ABGLEICHEN' (Compare MCA status with Microsoft). Below this, a checkbox is checked, indicating the user's acknowledgment that accepting the MCA by anyone other than the customer constitutes a breach of contract. Further options include 'PERSONALISIERTEN BESTÄTIGUNGSLINK ERNEUERN' (Renew personalized confirmation link), 'LINK KOPIEREN' (Copy link), and 'ÖFFNET IN NEUEM TAB' (Open in new tab). A 'MCA AN DEN KUNDEN SENDEN' (Send MCA to customer) button is also visible. The interface includes a footer with copyright information and links to 'AGB', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'Status'.

terra CLOUD TECHNICAL CENTER

Dashboard

Verwaltung

- Resellerverwaltung
- Kundenverwaltung
- Benutzerverwaltung
- Offene Aufträge
- Gruppenverwaltung

Produkte

- Virtuelle Maschinen
- TERRA Management
- Veeam Data Protection
- Lizenzen
- Managed IaaS

Tickets

Berichte

Adresszeile 1  
Bredenhop 20

Handelsregisternummer  
<nicht gesetzt>

Der Endkunde muss das Microsoft Customer Agreement (MCA) bestätigen.  
BESUCHEN SIE DAS TERRA CLOUD WIKI FÜR WEITERE INFORMATIONEN

Hat der Kunde das MCA bereits akzeptiert? Dann können Sie den Status mit Microsoft abgleichen.

MCA STATUS MIT MICROSOFT ABGLEICHEN

Erstellen Sie einen personalisierten MCA-Bestätigungslink für den Kunden, welchen Sie ihm zusenden können. Anschließend muss die Vereinbarung durch den Kunden akzeptiert werden.

Ich nehme zur Kenntnis, dass das Akzeptieren durch jemand anderen als den Kunden eine Vertragsverletzung ist.

PERSONALISIERTEN BESTÄTIGUNGSLINK ERNEUERN LINK KOPIEREN ÖFFNET IN NEUEM TAB

Gültig bis: 14.10.2025, 10:07:27

Sie können eine Email zur Bestätigung des MCA an die oben angegebene Email-Adresse versenden. Bei erfolgter Bestätigung des MCA seitens des Kunden können sie anschließend den Status mit Microsoft abgleichen.

MCA AN DEN KUNDEN SENDEN

Nach Kundenbestätigung können Sie die Erstellung hier final abschließen.

MCA-ERSTELLUNG ABSCHLIESSEN

© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved –  
AGB – Datenschutz – Impressum – Status

v.23.7.7

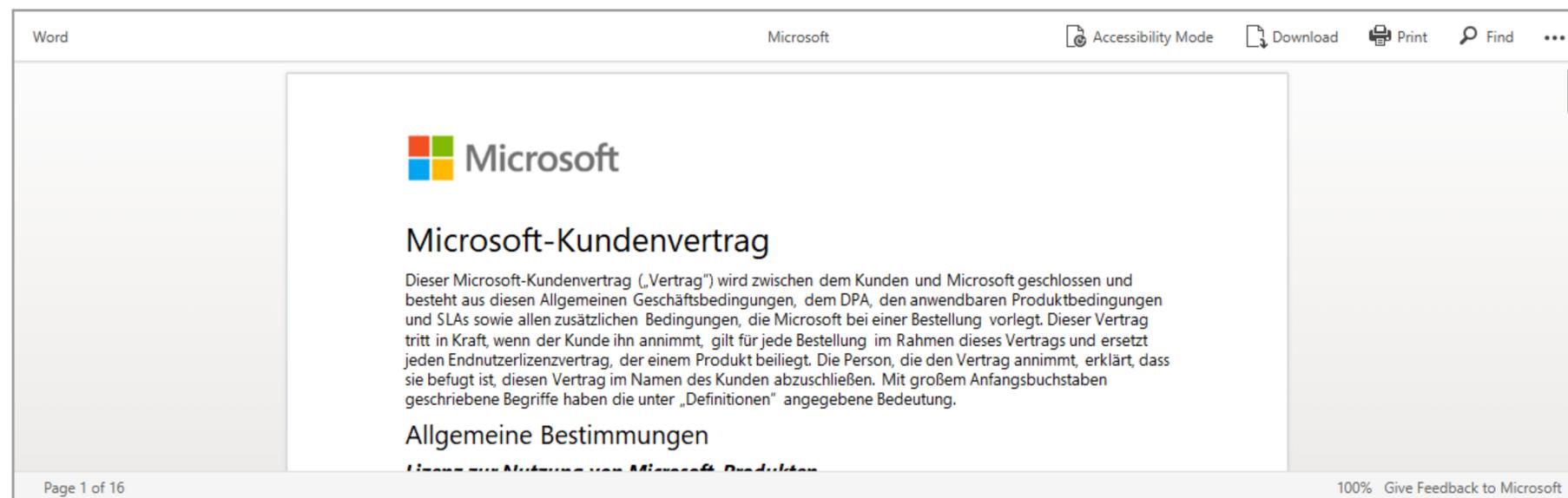
Es muss im ersten Schritt ein personalisierter Bestätigungslink erzeugt werden. Dieser kann entweder in einem neuen Browser-Tab geöffnet werden, oder per Email an die beim Endkunden hinterlegte Adresse geschickt werden.

The screenshot shows the Terra Cloud Technical Center interface. The top navigation bar includes the logo, navigation icons, and the user name 'Meinert'. The left sidebar contains a menu with categories: Verwaltung (Resellerverwaltung, Kundenverwaltung, Benutzerverwaltung, Offene Aufträge, Gruppenverwaltung), Produkte (Virtuelle Maschinen, TERRA Management, Veeam Data Protection, Lizenzen, Managed IaaS), Tickets, and Berichte. The main content area is titled 'Adresszeile 1' and 'Bredenhop 20'. It displays the 'Handelsregisternummer' as '<nicht gesetzt>'. The text instructs the user to confirm the Microsoft Customer Agreement (MCA) and provides a link to the Terra Cloud Wiki. A button 'MCA STATUS MIT MICROSOFT ABGLEICHEN' is visible. Below this, there is a checkbox 'Ich nehme zur Kenntnis, dass das Akzeptieren durch jemand anderen als den Kunden eine Vertragsverletzung ist.' which is checked. A red box highlights three buttons: 'PERSONALISIERTEN BESTÄTIGUNGSLINK ERNEUERN', 'LINK KOPIEREN', and 'ÖFFNET IN NEUEM TAB'. Below these buttons, there is a button 'MCA AN DEN KUNDEN SENDEN'. At the bottom of the main content area, there is a button 'MCA-ERSTELLUNG ABSCHLIESSEN'. The footer contains the copyright information: '© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved – AGB – Datenschutz – Impressum – Status'.

In jeder Variante leitet der personalisierte Link auf eine Seite weiter, auf der das Microsoft Customer Agreement angezeigt wird. Über den Punkt „Vereinbarung akzeptieren“ kann das MCA bestätigt werden.

### Bestätigung der Microsoft-Kundenvereinbarung

Indem Sie unten auf „Vereinbarung akzeptieren“ klicken, bestätigen Sie, dass Sie die Geschäftsbedingungen der Microsoft-Kundenvereinbarung gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Diese Vereinbarung regelt den Kauf und die Nutzung der bestellten Dienste und Produkte.



Ich bestätige, dass ich die Geschäftsbedingungen der Microsoft-Kundenvereinbarung gelesen habe und diesen zustimme.

Vereinbarung akzeptieren



Das Annehmen des MCA wird durch die Anzeige „Akzeptiert“ bestätigt.

### Bestätigung der Microsoft-Kundenvereinbarung

Indem Sie unten auf „Vereinbarung akzeptieren“ klicken, bestätigen Sie, dass Sie die Geschäftsbedingungen der Microsoft-Kundenvereinbarung gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Diese Vereinbarung regelt den Kauf und die Nutzung der bestellten Dienste und Produkte.

Ich bestätige, dass ich die Geschäftsbedingungen der Microsoft-Kundenvereinbarung gelesen habe und diesen zustimme.

Akzeptiert

Vereinbarung akzeptieren



Nach dem Akzeptieren muss auf <https://manage.terracloud.de> der Prozess abgeschlossen werden, indem auf den Button „MCA-Erstellung abschließen“ geklickt wird.

The screenshot shows the Terra Cloud Technical Center interface. The top navigation bar includes the logo and the text "terra CLOUD TECHNICAL CENTER". On the right side of the header, there are icons for notifications, a plus sign, a question mark, settings, and a user profile labeled "Meinert".

The left sidebar contains a menu with the following categories and items:

- Dashboard
- Verwaltung
  - Resellerverwaltung
  - Kundenverwaltung
  - Benutzerverwaltung
  - Offene Aufträge
  - Gruppenverwaltung
- Produkte
  - Virtuelle Maschinen
  - TERRA Management
  - Veeam Data Protection
  - Lizenzen
  - Managed IaaS
- Tickets
- Berichte

The main content area displays the details for "Adresszeile 1" (Bredenhop 20). It shows the "Handelsregisternummer" as "<nicht gesetzt>". The text indicates that the end customer must confirm the Microsoft Customer Agreement (MCA) and provides a link to the Terra Cloud Wiki for more information. A button labeled "MCA STATUS MIT MICROSOFT ABGLEICHEN" is present.

Below this, there is a section asking if the customer has already accepted the MCA. A checked checkbox indicates "Ich nehme zur Kenntnis, dass das Akzeptieren durch jemand anderen als den Kunden eine Vertragsverletzung ist." Below this, there are buttons for "PERSONALISIERTEN BESTÄTIGUNGSLINK ERNEUERN", "LINK KOPIEREN", and "ÖFFNET IN NEUEM TAB". A validity date "Gültig bis: 14.10.2025, 10:07:27" is shown.

The next section explains that an email can be sent for MCA confirmation and provides a button labeled "MCA AN DEN KUNDEN SENDEN".

Finally, a note states that after customer confirmation, the creation can be finalized. A button labeled "MCA-ERSTELLUNG ABSCHLIESSEN" is highlighted with a red rectangle.

At the bottom of the page, the footer contains the copyright notice: "© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved – AGB – Datenschutz – Impressum – Status".

Nach erfolgreichem Abschluss ist nichts weiter zu tun. Sollte es zu Problemen oder Rückfragen kommen, dann schreiben Sie uns bitte eine Email an [CSP@wortmann.de](mailto:CSP@wortmann.de)

The screenshot displays the Terra Cloud Technical Center interface. The top navigation bar includes the logo and the text "CLOUD TECHNICAL CENTER", along with notification, help, and user profile icons. The left sidebar lists various management and product categories. The main content area shows a confirmation message for a domain link, which is highlighted with a red box. Below this, there is a section for applying for Microsoft Education status, with tabs for "EDUCATION" and "NON-PROFIT". The "EDUCATION" tab is active, and the form includes fields for "Bildungsbereich" and "Bildungswebsite", and a button to "EDUCATION-STATUS BEANTRAGEN".

**terra** CLOUD TECHNICAL CENTER

Dashboard

Verwaltung

- Resellerverwaltung
- Kundenverwaltung
- Benutzerverwaltung
- Offene Aufträge
- Gruppenverwaltung

Produkte

- Virtuelle Maschinen
- TERRA Management
- Veeam Data Protection
- Lizenzen
- Managed IaaS

Tickets

Berichte

Adresszeile 1  
Bredenhop 20

Handelsregisternummer  
<nicht gesetzt>

Für diesen Endkunden ist die Verknüpfung bereits abgeschlossen, es ist folgende Domäne hinterlegt:  
**demomca071025.onmicrosoft.com**

Besondere Qualifikationen

EDUCATION NON-PROFIT

Hier können Sie den Microsoft Education-Status für Ihren Endkunden beantragen. Wählen Sie bitte das passende Bildungssegment aus. Sobald die akademische Berechtigung der Einrichtung von unserem CSP-Team bestätigt wurde, wird Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail zugesandt.

Bildungsbereich \*

Bildungswebsite \*

EDUCATION-STATUS BEANTRAGEN

© 2025 TERRA CLOUD GmbH. All rights reserved –  
[AGB](#) – [Datenschutz](#) – [Impressum](#) – [Status](#)

v.23.7.7

# TOP 10: DARUM DIE WORTMANN AG

1. **ALLES AUS EINER HAND:** TERRA PRODUKTE | TERRA SERVICE & Dienstleistungen | TERRA CLOUD | TERRA CAMPUS | Finanzdienstleistungen | Distribution
2. **VERANTWORTUNG:** Zahlung von Steuern und Abgaben, sichere Arbeitsplätze in Deutschland, umweltbewusstes Handeln und soziales Engagement
3. **VERTRIEBSSTRUKTUR:** Indirekt über Fachhändler und Systemhäuser
4. **Marge:** Faire Preisgestaltung
5. **Betreuung:** Gleichbleibender Persönlicher Ansprechpartner
6. **Qualität:** Fertigung in Deutschland gemäß ISO 9001:2015
7. **Flexibilität:** Built-to-Order, Service-to-Order
8. **Kompetenz:** Beratung, Konzepterstellung, Ausschreibungs-unterstützung und Projektumsetzung
9. **Service:** Eigenes Servicecenter in Deutschland, TERRA Fachhändler als Servicepartner
10. **Geschwindigkeit:** Expressfertigung, Versand bis 19 Uhr

*Wir sind für Sie da!*