

# Erstellen eines Microsoft Kontos für einen Kunden und bestätigen des Customer Agreements





Liebe Partnerinnen, Liebe Partner,

mit dieser Anleitung möchten wir euch zeigen, wie Ihr ein Konto bei Microsoft und das Microsoft Customer Agreement für einen Kunden bestätigen könnt.

Ein Microsoft Konto (Tenant) ist für den Bezug von jedweder CSP Lizenz erforderlich, zusätzlich dazu muss das Microsoft Customer Agreement (MCA) zwingend für den Bezug dieser erforderlich sein.

Die Erstellung und Bestätigung finden im [Technical Center](#) statt, Voraussetzung für diesen Prozess ist die Erstellung des Kunden im [Cloud Center](#).



Zunächst meldet Ihr euch im Technical Center an und navigiert auf den Punkt Kundenverwaltung. Dort klicken wir den entsprechenden Kunden an.

**terra** CLOUD TECHNICAL CENTER

Dashboard

Verwaltung

- Resellerverwaltung
- Kundenverwaltung**
- Benutzerverwaltung
- Gruppenverwaltung

Produkte

- Virtuelle Maschinen
- Physische Server
- Lizenzen
- Managed IaaS

Tickets

- Ticket erstellen

Berichte

- Protokoll
- Partner Ranking

v.10.6.7

**Kundenverwaltung**

LISTENANSICHT GRUPPENANSICHT

suchen

FILTER EXPORTIEREN

Verfügbare Aktionen werden Ihnen hier angezeigt...


<input type="checkbox"/>	Name	E-Mail	Kundennummer	CSP	CSP-MCA
<input type="checkbox"/>	★				
<input type="checkbox"/>	<u>Muster Endkunde</u>	csp@wortmann.de			
<input type="checkbox"/>	<b>Wortmann</b>				

Beim Kunden navigiert Ihr zu den Dienstinstellungen und klickt auf „Bearbeiten“. Sollte hier schon ein grüner Haken zu sehen sein, muss nichts mehr gemacht werden.


 Dashboard

Verwaltung

 Resellerverwaltung


 Kundenverwaltung


 Benutzerverwaltung


 Gruppenverwaltung

Produkte


 Virtuelle Maschinen

 Physische Server


 Lizenzen


 Managed IaaS


Tickets

 Ticket erstellen

Berichte

 Protokoll

 Partner Ranking

 Kundenverwaltung > Wortmann

KOMMISSIONEN

KUNDENINFORMATIONEN

**DIENSTEINSTELLUNGEN**

GRUNDEINSTELLUNGEN

 Microsoft **CSP** 

Durch das Cloud Solution Provider Modell (CSP) können Sie Ihrem Kunden Microsoft Cloud Services anbieten. Die Voraussetzung dafür ist, dass Sie als indirekter Vertriebspartner mit Microsoft verknüpft sind.

**Bearbeiten**



Anschließend haben wir zwei Möglichkeiten ein Microsoft Konto für den Kunden zu verbinden.

Möglichkeit 1: Einen bestehenden Tenant verknüpfen:

Dabei hat der Kunde schon ein Microsoft Konto zB selbst erstellt oder über einen anderen Distri Lizenzen bezogen. Dabei tragen wir die Standarddomäne, welche im Tenant als „Standard“ definiert ist, im Feld ein und kopieren den Einladungslink in die Zwischenablage.

Diesen Link öffnen wir in einem privaten Fenster und melden uns, sofern vorhanden, mit den Admin Logindaten des Kunden ein. Sollten diese Daten nicht vorliegen, schicken wir den Link dem Kunden, welcher die Partnerschaft bestätigt.

Sobald die Partnerschaft bestätigt ist, können wir im Tech Center die Zuweisung überprüfen. Sollte dabei ein Fehler auftreten, bitte die Daten und die Verknüpfung bei MS einmal prüfen.

Anschließend können wir mit der Bestätigung des MCA fortfahren. [Hier](#)






Möglichkeit 2: Einen neuen Tenant erstellen:


Um einen neuen Tenant zu erstellen wählen wir den entsprechenden Punkt aus. Anschließend können wir uns eine neue Domäne „ausdenken“. Hier können nur Zahlen und Buchstaben verwendet werden. Sonderzeichen sind nicht zulässig. Häufig wird hier eine Kombination aus dem Kundennamen und der Unternehmensform gewählt. Die Endung .onmicrosoft.com ist immer fix und kann im Nachhinein nicht angepasst werden.

Sobald wir eine Wunschdomäne eingetragen haben, prüfen wir die Verfügbarkeit dieser. Sofern verfügbar, speichern wir die Eingaben und das Technical Center erstellt im Hintergrund das Microsoft Konto.





 Dashboard

Verwaltung

 Resellerverwaltung

 Kundenverwaltung

 Benutzerverwaltung


 Gruppenverwaltung

Produkte

 Virtuelle Maschinen

 Physische Server

 Lizenzen

 Managed IaaS


Tickets

 Ticket erstellen

Berichte

 Protokoll

 Partner Ranking

E-Mail 

Telefonnummer 

05744 944 198

Land 

DE

PLZ/Ort 

32609 Hüllhorst

Adresszeile 1 

Bredenhop 20

Handelsregisternummer

<nicht gesetzt>

Voraussetzung:

Tenantverknüpfung

- Bestehenden Tenant verknüpfen
- Neuen Microsoft Tenant erstellen

Standard Domäne hinterlegen

.onmicrosoft.com

Domäne ist verfügbar

**PRÜFE VERFÜGBARKEIT**

**NUR SPEICHERN**

Der letzte Schritt ist die Bestätigung des MCA, dafür schicken wir dem Kunden einmal das MCA, bzw stellen sicher, dass dieser Zugang zu den Vertragsdokumenten hat. Anschließend können wir den Haken setzen und das MCA bestätigen.

Dashboard

Verwaltung

Resellerverwaltung

Kundenverwaltung

Benutzerverwaltung

Gruppenverwaltung

Produkte

Virtuelle Maschinen

Physische Server

Lizenzen

Managed IaaS

Tickets

Ticket erstellen

Berichte

Protokoll

Partner Ranking



Der Endkunde ist mit Microsoft verknüpft. Bitte bestätigen Sie noch das MCA

KUNDENVERLINKUNG ZURÜCKSETZEN

### Grundangaben

Kundenname

Wortmann

Name

E-Mail

Telefonnummer

05744 944 198

Land

DE

PLZ/Ort

32609 Hüllhorst

Adresszeile 1

Bredenhop 20

Handelsregisternummer

<nicht gesetzt>

### Anmeldedaten

Domäne

Tenanterstellen.onmicrosoft.com

Benutzer

admin@Tenanterstellen.onmicrosoft.com

Initiales Passwort

••••••••

INITIALE ANMELDEDATEN ENTFERNEN

Der Endkunde muss das Microsoft Customer Agreement (MCA) bestätigen.

[BESUCHEN SIE DAS TERRA CLOUD WIKI FÜR WEITERE INFORMATIONEN](#)

Sie können eine Email zur Bestätigung des MCA an die oben angegebene Email-Adresse versenden. Bei erfolgter Bestätigung des MCA seitens des Kunden können sie anschließend den Status mit Microsoft abgleichen.

MCA AN DEN KUNDEN SENDEN

MCA STATUS MIT MICROSOFT ABGLEICHEN

Hiermit bestätige ich, dass der Endkunde das MCA bereits bestätigt hat.

SPEICHERN



- Dashboard
- Verwaltung
  - Resellerverwaltung
  - Kundenverwaltung
  - Benutzerverwaltung
  - Gruppenverwaltung
- Produkte
  - Virtuelle Maschinen
  - Physische Server
  - Lizenzen
  - Managed IaaS
- Tickets
  - Ticket erstellen
- Berichte
  - Protokoll
  - Partner Ranking

Kundenverwaltung > Wortmann > Cloud Solution Provider

CSP
GDAP

✔️ Der Endkunde ist mit Microsoft verknüpft

### Grundangaben

**Kundenname** 📄  
Wortmann

**Name** 📄

**E-Mail** 📄

**Telefonnummer** 📄  
05744 944 198

**Land** 📄  
DE

**PLZ/Ort** 📄  
32609 Hüllhorst

**Adresszeile 1** 📄  
Bredenhop 20

**Handelsregisternummer**  
<nicht gesetzt>

🔄 KUNDENVERLINKUNG ZURÜCKSETZEN

### Anmeldedaten

**Domäne** 📄  
Tenanterstellen.onmicrosoft.com

**Benutzer** 📄  
admin@Tenanterstellen.onmicrosoft.com

**Initiales Passwort** 📄  
🔒 .....

🗑️ INITIALE ANMELDEDATEN ENTFERNEN

Für diesen Endkunden ist die Verknüpfung bereits abgeschlossen, es ist folgende Domäne hinterlegt:

**Tenanterstellen.onmicrosoft.com**

Sobald bestätigt sollten wir folgende Ansicht erhalten. Damit wäre die Anlage des Microsoft Kontos abgeschlossen und wir können Lizenzen buchen.

*CSP Team*

Fragen?  
Bitte melden!

csp@wortmann.de

Bredenhop 20  
32609 Hüllhorst  
Deutschland



**WORTMANN AG**  
IT. MADE IN GERMANY.